

Оферта

на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

г. Тольятти

Утверждена 9 января 2024 года

Индивидуальный предприниматель Оксенюк Екатерина Юрьевна, ОГРНИП 316631300073889, ИНН 632136597930 (далее – Исполнитель), путем размещения настоящей оферты предлагает дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

Совершая акцепт оферты, Вы подтверждаете, что информированы и согласны с тем, что информационно-консультационные услуги не имеют статуса медицинской консультации, так как не являются медицинским вмешательством, проводятся дистанционно без осмотра Заказчика и не направлены на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений при наличии у Заказчика признаков заболеваний (состояний).

Информационно-консультационные услуги направлены на реализацию информационных потребностей Заказчиков в области здравоохранения по направлению «диетология» и «нутрициология».

Услуги не могут быть оказаны лицам со следующими состояниями: желчекаменная болезнь; мочекаменная болезнь; опущение почки второй степени; язвенная болезнь желудка в стадии обострения; гастрит в стадии обострения; психические расстройства (наличие учета у психиатра по поводу шизофрении, судорожных состояний, булимии, анорексии и др.); неврологические проявления (эпилепсия); серьезные эндокринные заболевания, требующие длительного гормонального лечения и высоких доз гормональных препаратов (инсулинозависимый сахарный диабет, бронхиальная астма с частыми/тяжелыми приступами).

Для беременных женщин, лицам с большим избыточным весом и тяжелыми заболеваниями суставов и позвоночника нельзя использовать жиросжигающие тренировки.

В случае принятия изложенных условий и полной или частичной оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты предложенных Исполнителем Услуг на условиях, определенных разделом 2 оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Термины и понятия: в оферте приведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1 «Оферта» – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя <https://onlynaturaldiet.com/files/offer.pdf> далее – «Сайт»)

1.1.2 «Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и (или) внесения установленной Исполнителем полной или частичной стоимости услуг на

условиях, определенных разделом 2 оферты Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.1.3 «Договор» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.4 «Заказчик» – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, осуществившее акцепт оферты в собственном интересе.

1.1.5 «Информационный продукт» – это авторская программа стройного тела от Екатерины Оксенюк “Новая я”, включающая в себя уроки, прямые эфиры, примеры программ питания, ответы на вопросы в Личном кабинете в сфере рационального питания (нутрициологии). Полное описание информационного продукта содержится на Сайте.

1.1.6 «Материалы», «Информационные материалы» - видеоматериалы в виде 20 уроков, разработанные Исполнителем либо по заказу Исполнителя или переданных Исполнителю по договорам. Количество видеоматериалов по желанию Исполнителя может быть дополнено. Видеоматериалы по желанию Исполнителя могут быть дополнены аудиоматериалами, чек-листами, гайдами и иными текстовыми документами.

Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Перечень материалов зависит от Тарифа и указан на Сайте в описании Тарифов.

1.1.7 «Доступ к материалам» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей оферты образом пользоваться материалами Исполнителя на интернет-платформе в срок 6 недель с даты старта на условиях платного доступа к материалам, на срок 12 месяцев с даты окончания оказания услуг на условиях бесплатного доступа к материалам.

1.1.8 «Услуги по предоставлению доступа к материалам», «Информационные услуги» - возмездное предоставление Заказчику доступа к материалам в рамках приобретенного информационного продукта.

1.1.9 «Консультационные услуги» - услуги по консультированию Заказчика по применению информационных материалов, трекинг, услуги по отслеживанию и контролю изменения антропометрических показателей Заказчика в объеме, предусмотренном Тарифом. Срок оказания консультационных услуг - 6 недель с момента начала оказания услуг. Дата начала оказания услуг (дата старта) указана на Сайте.

Полный перечень консультационных услуг зависит от Тарифа и указан на Сайте в описании Тарифов.

1.1.10 «Информационно-консультационные услуги», «Услуги» - это предоставление Заказчику доступа к материалам предусмотренным настоящей офертой способом, а также консультационные услуги. Дата начала оказания услуг (дата старта) указана на Сайте.

1.1.11 «Тариф» - неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор материалов и информационно-консультационных услуг, период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

1.1.12 «Личный кабинет» - персональная страница Заказчика на Сайте, учетная запись Заказчика на Сайте, доступ к которой осуществляется с помощью логина и пароля. Личный

кабинет предназначен для обмена материалами и информацией между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным Тарифом.

1.1.13 «Интернет-платформа», «Платформа» - программно-аппаратные средства, на которых производится оказание Услуг, а также доступ к материалам и их хранение. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет-платформы для размещения обучающего материала (Getcourse, Вебинар.ру, Телеграмм - Канал или другие платформы).

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги по теме здорового рационального питания, формирования пищевых привычек и здорового образа жизни, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

1.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору. Подбор соисполнителей производится на усмотрение Исполнителя.

1.6 В части предоставления доступа к материалам, получения информационно-консультационных услуг применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг указана на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.2 Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет.

2.3. Оплата услуг вносится исходя из выбранного Заказчиком информационного продукта либо в размере 100% предоплаты, либо двумя равными частями (внутренняя рассрочка). В случае оплаты услуг на условиях внутренней рассрочки первый платеж в размере 50 % от общей стоимости услуг вносится до даты начала оказания услуг (даты старта), второй платеж в размере 50 % от общей стоимости услуг вносится в течение 14 дней с даты начала оказания услуг (даты старта). Дата начала оказания услуг (дата старта) указана на Сайте.

Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно по предоставленной Исполнителем ссылке. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.4 Стороны признают, что стоимость Услуг совпадает со стоимостью приобретаемого информационного продукта, и состоит из стоимости услуг по предоставлению платного доступа к материалам в течение 6 недель с даты начала оказания услуг (даты старта) и стоимости консультационных услуг, из которых:

- стоимость платного доступа к материалам - в размере 50% от общей стоимости Услуг;
- стоимость консультационных услуг – в размере 50 % от общей стоимости Услуг.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом фактических расходов. К фактическим расходам относятся стоимость оказанных Исполнителем услуг на момент расторжения Договора и прочие расходы Исполнителя.

Стоимость оказанных услуг по предоставлению доступа к информационным материалам рассчитывается пропорционально количеству дней, в которые Заказчику предоставлен платный доступ к материалам. Стоимость оказанных консультационных услуг рассчитывается пропорционально количеству дней, в которые Заказчик.

2.5 В случае нарушения Заказчиком оплаты услуг на условиях внутренней рассрочки, Исполнитель приостанавливает оказание части услуг в соответствии с пунктом 3.11 оферты.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После получения оплаты Исполнитель не позднее даты начала оказания услуг (даты старта) направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением оплаты услуг и информационное письмо с логином и паролем, ссылкой для доступа к интернет-платформе.

3.2 Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки, доступ на интернет-платформу не предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: registration@onlynaturaldiet.com, предоставив копию квитанции об оплате.

3.3 Исполнитель обеспечивает размещение материалов на интернет-платформе в объеме, указанном в описании информационного продукта на Сайте. Платный Доступ к материалам предоставляется в течение 6 недель с даты старта (даты начала оказания услуг), бесплатный доступ предоставляется в течение 12 месяцев с даты окончания оказания услуг.

3.4. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период платного Доступа.

3.5. Услуга по предоставлению доступа к видеоматериалам в записи (урокам), иным материалам считается оказанной в момент размещения видеоматериала (иного материала) на Интернет-платформе.

В части предоставления доступа к материалам применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования (затребования) их Заказчиком

3.6 Бесплатный доступ к материалам на интернет-платформе в течение 12 месяцев с момента окончания оказания услуг предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

3.7. Консультационные услуги могут включать: предоставление письменных рекомендаций по питанию Заказчика, разбор антропометрических показателей Заказчика, поддержку кураторов, работа психотерапевтом в групповом режиме, мотивационные мастер-майнды и другие услуги. Полный перечень консультационных услуг зависит от Тарифа и указан в описании Тарифов.

3.8 Консультационные услуги считаются оказанными по истечении 6 недель с даты начала оказания услуг (даты старта). В части предоставления доступа к Личному кабинету, возможности задать вопрос, получить дополнительные разъяснения, воспользоваться услугами кураторов применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования (затребования) их Заказчиком.

3.9 Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 часов с момента окончания оказания услуг, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.10 Исполнитель обязан прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком правил поведения, указанных в пункте 4.2.3 оферты, а именно, закрыть доступ к интернет-платформе.

3.11 Исполнитель в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг обязан прекратить оказание следующих услуг, если они предусмотрены Тарифом: консультация с куратором, анализ рациона и замеров, доступ к записям новых вебинаров, запрет принимать участия в онлайн вебинарах.

3.12 Исполнитель обязан прекратить оказание услуг в случае выявления у Заказчика состояний, указанных в преамбуле к оферте. В случае, если Заказчик не сообщил о наличии у него состояний, препятствующих оказанию услуг, до начала оказания Услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются, так как оказание услуг невозможно из-за виновных действий Заказчика.

3.12 В случае прекращения оказания Услуг по вине Заказчика (нарушение Заказчиком пунктов 2.3, 3.12, 4.2.3 оферты), Услуга будет считаться предоставленной в полном объеме. Уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

- 4.1.1. Выбрать необходимый ему информационный продукт, указанный на Сайте;
- 4.1.2. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по техническим вопросам;
- 4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;
- 4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- 4.1.5. Пользоваться материалами для достижения целей заключения договора;
- 4.1.6. Задавать вопросы в Чате, если это предусмотрено Тарифом.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном в описании информационного продукта;

4.2.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственность за качество интернет-соединения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;
- наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя, просмотра материалов.

4.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю, не посягать на их честь и достоинство;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. Прекратить оказание услуг в части доступа к интернет-платформе, к Чату в случае нарушения Заказчиком пункта 4.2.3 договора;

5.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, в том числе, оказывающих консультационные Услуги в формате трекинга, индивидуальной обратной связи (если это предусмотрено тарифом) и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.6 Отказать в акцепте оферты в случае отсутствия свободных мест на Тарифах.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказать услуги с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком информационного продукта;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан не позднее даты начала оказания услуг предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3 прекратить оказание Услуг в случае выявления о Заказчика состояний, препятствующих оказанию Услуг.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов привлеченных Исполнителем лиц в процессе оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.3 настоящего Договора;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат фактические расходы, к которым относятся денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, и иные расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.3. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту registration@onlynaturaldiet.com. В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на онлайн-платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес). Переписка в Чате по вопросу расторжения Договора не имеет юридической силы.

6.4. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

6.5. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость образовательного продукта;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг, рассчитывается в соответствии с пунктом 2.4 оферты;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора.

6.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.9. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную

ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.10. Исполнитель не оказывает медицинскую помощь и медицинские услуги, в том числе не осуществляет профилактику, диагностику, лечение заболеваний, реабилитацию больных, а также иные виды медицинского вмешательства по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Любая информация, полученная при оказании Информационных услуг, не может рассматриваться как заключение о диагнозе, план лечения, рекомендации по медицинскому вмешательству, профилактике и реабилитации.

Внимание, есть противопоказания, необходима очная консультация врача.

6.11. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.2. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе удалить весь авторский контент, а также выплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 рублей.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

6.12. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектом авторского права и результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров).

7.2. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме, не может использоваться в коммерческих целях от имени Заказчика без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, клиентской поддержки, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию услуг, Заказчиком – обязательств по оплате.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется посредством интернет-платформы. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОКСЕНЮК ЕКАТЕРИНА ЮРЬЕВНА
ОГРНИП 316631300073889, ИНН 632136597930